

前週例会 (2月7日) レポート

来訪ロータリアン

高 松 R C	三 宅 洋 三 君	高 松 R C	鈴 木 喜 弘 君
〃	中 博 史 君	高 松 中 央 R C	熊 野 勝 敏 君
〃	塩 入 一 行 君	小 豆 島 R C	佐 藤 正 美 君

6名

ニコニコBOX 創立第2123回例会 15件 計 35,000円 累計 1,136,000円

- | | | | |
|---------------------------|-----|---|-------------|
| ○立野先生、佐野会長、東先生にお世話になりました。 | 穴吹君 | ○娘の進路が決まりました。 | 大山君 |
| ○浜さんにお世話になりました。 | 三井君 | ○ロータリーの友2月号に赤田先生の川柳が掲載されました。今後共ご協力よろしくお願ひします。 | 西山君 |
| ○立野先生にお世話になりました。 | 佐野君 | ○丸亀ハーフマラソン無事完走。 | 西山君 |
| ○浜さんにお世話になりました。 | 米田君 | ○誕生祝い。 | 浜 君、穴吹君、半井君 |
| ○佐野会長にお世話になりました。 | 立野君 | ○早退お詫び。 | 野村君、半井君、川畑君 |
| ○八田さん、羽田さんに客話でお世話になりました。 | 上野君 | | |

会長報告

- 2月に入り、仕事の忙しさも一段落となり先週はスキーに行ってきました。又時間の余裕もあり、ロータリーの友を読み返しました。12月号の特集私の家族というテーマでの投稿は、自分の家族を思い出し感無量になりました。年に1回位は家族で集まり、来年はロータリーの友に投稿出来ればと思います。

幹事報告

- 地区協議会のご案内

日 時 2012年4月15日(日) 受付10:00~10:30 開会10:30

場 所 サンポートホール高松(全体会)

全日空ホテルクレメント高松 かがわ国際会議場(部門別協議会)

- 例会臨時変更のお知らせ

月 日	曜	クラブ名	例会場	→	月 日	曜	場 所	時間
2月21日	火	高松中央RC	高松国際ホテル	→	2月21日	火	ロイヤルパークホテル高松	18:30
3月13日	火	当 ク ラ ブ	リーガホテルゼスト高松	→	3月13日	火	香川県漆芸研究所(職場例会)	12:30

客話

- 「銀行ランキングについて」 株式会社新生銀行 高松支店長 八田邦彦様

高松に転勤してきまして3年半になりますが、楽しく日々を過ごしております。

今日は為替の話をしたのですが、多分為替は当たらないと思いましたが、銀行ランキングの見方について話をさせて頂きます。日経ヴェリタスに記載しております銀行リテール力ランキングより話を進めますが、リテール力というのは、銀行の店頭応対力と金融商品充実度を比較する事でありまして、実際に調査員が各銀行に出向いて接客姿勢や相談・説明能力等を採点する「店頭サービス(200点満点)」と、資産運用の相談対応や住宅ローン、セキュリティ対応などについてアンケート調査した「商品充実度(100点満点)」を合算して、300点満点で順位を付けることにより力を量る事です。わが新生銀行は店頭サービスでは2位、商品充実度では24位、結果総合では7位の評価を受けております。ただ銀行の評価はこれだけではなく、お客様が何をその銀行に求めているのか、その事が大事です。ランキングでは図れない事がたくさんあります。現在銀行には全方位的に進む銀行と一定のお客様だけを目的に進む銀行など特色のある銀行が増えてきております。我が新生銀行は資産運用と住宅ローンの評価が良いがATM関係では非常に悪い。日本長期信用銀行から新生銀行になって10年、全国100人をプロジェクトチームとして今までの銀行の仕事の見直しを討論させ、その結果、新生銀行は一定の人の満足を追求してこれからも進んでいきます。特色のある新生銀行を今後ともよろしくお願い致します。



その他

- 誕生日お祝い…浜 君、穴吹君、半井君

高松東ロータリークラブ 会長 佐野 年計 幹事 米田 敬