

前週例会（5月8日）レポート

来訪ロータリアン

高松西RC 泉 雅文君 高松グリーンRC 落合 新君
高松グリーンRC 佐藤 義則君 3名

ニコニコBOX 創立第2135回例会 14件 計 38,000円 累計 1,518,000円

○松村さんにお世話になりました。 池内君
○竹中先生にお世話になりました。 坂井君
○北岡さんにお世話になりました。 尾崎君、松村君
○木場さんにお世話になりました。 石濱君
○香川県防災局危機管理課防災指導監 乃田様
○カンボジア医療ミッション無事終了。 新谷君
○小松原先生に客話をお願いいたしました。 穴吹君
○誕生祝い。 伊勢嶋君、川畑君
○早退お詫び。 関谷君、三好君
石橋君、中山君

会長報告

○今日は、リーガホテルで香川県中小企業中央会の総会があり私も出席しておりました。会長は国東照正さんで、副会長は当クラブ10代前の会長八木さんが重責を担っております。高松東ロータリークラブは退会しましたが、今も積極的に社会貢献されている事をうれしく思いますし、私もこれからは社会貢献する機会を増やしていきたいと考えています。

幹事報告

- 新旧クラブ協議会…5月15日例会終了後
- 例会臨時変更のお知らせ

月 日	曜	クラブ名	例会場	→	月 日	曜	場 所	時間
5月16日	水	高松南RC	JRホテルクレメント高松	→	5月16日	水	高松センチュリーホテル	18:30
5月25日	金	高松西RC	JRホテルクレメント高松	→	5月19日	土	直島	10:00

米山奨学生紹介

- 平成24年7月から平成25年3月までの予定で当クラブにおいて、お世話をする事になっております奨学生の紹介をします。
名前：曾 凱君 年齢：24歳 在籍校：香川大学工学部
よろしくお願いします。



客話

- 「おもてなしの心で人間関係力を磨く」

株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役 小松原真貴様
私は、接遇マナーやコミュニケーション研修を中心とした社員研修、又学生の方々をはじめとした求職者の方々の就職支援に携わっております。今日は、「おもてなしの心で人間関係力を磨く」と題しまして、私が今までの経験を通して学ばせていただいた事、研修の中で皆様にお伝えしている事などの話をさせていただきます。接遇といいますが、皆様方はどのようにお考えでしょうか。接遇はビジネスだけではなく会社、家族、同僚等いろいろな場面が必要です。接遇を教えている私もこの職に就くまで、いろいろと転職を繰り返してきました。その間も多くの方々との出会いもあり、笑顔で接する大切さを学びました。笑顔は相手に安堵感を与えますし、心を開いているという感情を抱かせます。接遇に非常に大切な部分です。それと人間関係を築くのは第一印象です。第一印象は態度や身だしなみによって大きく変わってきます。その為に接遇やおもてなしの心が大事になります。いくらきれいな言葉で話をしてもお客様は、その人の表情・態度を敏感に感じます。また相手の身だしなみによってその人の見方が変わります。接遇の五原則①表情②態度③身だしなみ④挨拶⑤言葉づかいを大切に「おもてなしの心をもって」人間関係力を磨き、人は成長続けなければなりません。その為には「感謝の心・素直な心・謙虚な心」をもってしっかりと人生を歩んでください。人との出会いの大切さが理解できると思います。



その他

- 誕生日お祝い…川畑君、伊勢嶋君

高松東ロータリークラブ 会長 佐野 年計 幹事 米田 敬